**2025年度核心设备维保服务公告(重)**

为满足工作需要，温州大学拟对其所需核心设备维保服务询价，欢迎符合条件的供应商参与报价。

1. 采购项目名称：2025年度核心设备维保服务
2. 采购内容：2025年度核心网络设备维保服务

三、到货时间：以签订合同规定为准。

四、本项目预算：含税4.5万元人民币 （高于预算价将视为无效报价）。

五、响应文件：要求响应文件纸质版壹份，电子版响应文件壹份（盖章版扫描件PDF格式）。纸质版响应文件密封交至指定地点，电子版响应文件邮件至tzf@wzu.edu.cn。

六、供应商条件：

6.1满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备、专业技术能力和相关经营范围；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.2未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.3其他：无

七、响应文件递交截止时间：2025年 1月 28日上午10时（北京时间，递交时间以邮戳寄到时间为准）。

八、递交地点：浙江省温州市瓯海区茶山高教园区温州大学南校行政楼301B。

九、响应文件组成如下：

（1）询价声明书；

（2）询价响应函；

（3）供应商资格承诺函

（4）法定代表人授权委托书（若无授权人，可不需要此章节）；

（5）报价一览表；

（6）报价明细表；

（7）技术响应表；

（8）供应商认为需要提供的其它技术或证明资料（格式自拟；内容自拟）；

十、具体清单及格式要求，请看附件。

联系人：滕震方 联系电话：13587663891

温州大学

2025年1月25日

**附：技术参数及要求**

# 

# 一、维保清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备区域** | **设备型号** | **数量** | **主机序列号** |
| 学生核心路由器 | RG-RSR7716-X | 1 | G1KA0ZK000030 |
| 行政出口路由器 | RG-RSR7716-X | 1 | G1KA0ZK000047 |
| 学生出口路由器 | RG-RSR7716-X | 1 | G1M61FQ000033 |
| 核心交换机 | RG-N18007 | 1 | G1L30L4000019 |
| RG-基础质保服务 | | 1年 |  |

**二、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务内容描述** |
| 1 | 远程技术支持 | 提高 7X24 小时热线服务，为客户提供售后技术问题咨询、服务产品销售咨询服务、受理客户故障申报、硬件报修服务请求、提供服务投诉及建议渠道提供7X24 小时智能机器人客服 |
| 2 | 远程问题处理 | 提供7×24×30min远程问题处理服务。针对通过电话不能直接解决的故障或问题，与客户沟通采用远程方式解决，工程师将通过远程终端登陆到故障设备进行必要的故障信息收集分析，进行故障诊断和排查，提供合理的解决方案，指导客户实施。 |
| 3 | 在线技术支持 | 提供大量的产品和技术资料，如产品手册配置，实施一本通，技术指导书，产品培训胶片等，通过授权客户访问公司网站并下载相关资料，使客户可以及时掌握最新的维护经验和技巧，获得最新的产品技术知识。 |
| 4 | 软件更新支持 | 免费升级，在客户使用设备期间，为确保设备的持续稳定运行，厂家向客户提供主机版本软件修复补丁，同步客户自行安装。补丁是指对主机版本软件在运行过程中发现问题的修订和完善，相应的补丁版本经过实际应用环境充分验证。通过升级补丁版本，确保主机版本的持续稳定运行。 |
| 5 | 硬件返修 | 5×9×30CD  硬件返修服务是指经过厂家确认设备存在硬件故障需要进一步维修处理后，客户可将故障件寄回厂家指定接收点，厂家将在收到坏件后按相应的服务时效要求进行设备维修，并将修复件奇还客户，保障修复件被客户接收。服务起止时间：收到客户坏件时起，客户收到修复件或更换件为止。  返修期间，厂家需要临时调拨相应设备过来，保障网络运行正常。 |

**附：响应文件格式**

**1.响应文件的外包装封面格式**

**询价响应文件**

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

年 月 日

**2.响应文件封面格式**

**询价响应文件**

**项目名称：**

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

**附件：询价声明书格式**

**询价声明书**

致：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的项目的询价采购，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其提供的产品和服务，我方就成绩本次询价有关事项郑重声明如下：

1.本响应文件有效期自响应文件递交截止日起 日。

2.我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3.我方不是采购人的附属机构；没有为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

4.我方单位负责人同时为下列单位的负责人：

5.我方直接控股的单位、由我方管理的单位，没有同时参加本合同项下的询价。

6.我方委托授权人 （姓名）为我单位的正式在职职工，以我方的名义参加

项目的询价采购活动，

7.我方参加本次询价采购活动前三年内，在经营活动中的重大违法记录有：

8.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

供应商名称： （盖章）

年 月 日

**附件：询价响应函格式：**

**询价响应函**

**致：**

根据贵方为 项目的采购邀请/公告，签字代表\_\_\_\_\_\_ （全名）经正式授权并代表供应商（供应商名称）提交询价采购响应文件纸质版 份、响应文件电子版 份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.供应商已详细审查全部“采购文件”，包括修改文件、澄清（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于采购文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.供应商在参加询价之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受采购文件的各项规定和要求，对采购文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本响应文件有效期自响应日起 \_\_\_\_\_\_日。

4.如成交，本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“采购文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.供应商同意按照贵方要求提供与询价有关的一切数据或资料。

6.与本次采购有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编： 电话：

传真： 供应商代表姓名 职务：

供应商名称(公章):

开户银行： 银行帐号：

法定代表人或授权委托人签字或盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附件：供应商资格承诺函**

**供应商资格承诺函**

致： ：

（供应商名称）符合参加本次采购活动的资格条件并承诺如下。

一、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1、具有独立承担民事责任的能力；  
  2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  
  3、具有履行合同所必需的设备、专业技术能力和相关经营范围；  
  4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
  5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

二、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、其他：无

本单位对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法定代表人或授权委托人签字或盖章：

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

（后附三证合一的营业执照）

**附件：法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

**致：**

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的询价活动，并代表我方全权办理针对上述项目的询价、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

（附被授权人身份证正反双面复印件）

供应商公章：

年 月 日

**附件：报价一览表**

**报价一览表**

注：报价应是最终用户验收合格后的总价，含货物运输、安装调试、税费及其它相关费用，所有价格均用人民币表示，单位为元。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **供应商名称** | **含税报价** | **备注** |
|  |  |  |
| 含税报价大写： ￥ | | |

法定代表人或授权委托人签字或盖章：

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件：报价明细表格式**

**报价明细表**

注：报价应是最终用户验收合格后的总价，含货物运输、安装调试、税费及其它相关费用，所有价格均用人民币表示，单位为元。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **含税**  **单价** | **含税**  **合价** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| **含税报价** | | |  | | |

法定代表人或授权委托人签名或盖章：

供应商盖章：

日 期：

**附件：技术响应表格式**

**技术响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购文件要求** | **响应文件响应** | **偏离情况** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：供应商应根据货物的性能指标、对照采购文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或授权委托人签名或盖章：

供应商盖章：

日 期：